



Airtrade is marktleider in Nederland op het gebied van de distributie van toeristische vliegtickets. Eén op de vijf toeristische lijndiensttickets in Nederland wordt geleverd door Airtrade! Toonaangevende reisorganisaties als D- Reizen, Thomas Cook, VakantieXperts, TravelXL, Toerkoop, Schiphol.nl etc. behoren tot onze cliënten.

Op het hoofdkantoor in het centrum van Haarlem werken meer dan 60 medewerkers aan één gezamenlijk doel: het tevreden stellen van honderdduizenden reizigers en vakantiegevers. Dat doen we met enthousiasme en betrokkenheid, elke dag weer!

De IATA afdeling van Airtrade bestaat uit ca 40 gedreven en capabele professionals, waaronder IATA Sales Agents, Supervisors, de Manager Customer Service Center en de Commercialmanager. Het zorgdragen voor een servicegerichte afhandeling van vliegtickets voor reisagenten en touroperators is de belangrijkste taak.

Voor onze luchtvaart afdeling "Customer Service Center" in Haarlem zoeken wij een jonge en klantgerichte

Sales Agent

Als Sales Agent maak je deel uit van het enthousiaste team van het "Customer Service Center" te Haarlem. Je bent verantwoordelijk voor het verkopen en reserveren van vliegtickets, hotels, auto- en overige reisproducten. Je analyseert en verwerkt alle informatie die je ontvangt via CRS-systemen als Amadeus, Worldspan, Galileo of ons eigen ontwikkelde TravelPackager boekingsapplicatie en telefoon/e-mail. Je beheert de boekingen van vliegtickets, je monitort eventuele wijzigingen, je adviseert reisagenten en consumenten over vluchten van airlines en je onderneemt, als je er aan toe bent, zelfstandig acties voor jouw klanten.

Jij krijgt dus alle gelegenheid om jouw kwaliteiten te ontwikkelen en je ervaring verder uit te breiden in een commerciële omgeving waar kennis en kunde de allerhoogste prioriteit hebben.



Wat kan Airtrade jou bieden:

- bij Airtrade bieden we je een uitdagende baan in een innovatieve omgeving waarin je maximaal gebruik kunt maken van jouw kwaliteiten en je verder kunt ontwikkelen;
- ruimte voor initiatief en de mogelijkheid tot persoonlijke ontplooiing;
- salaris in overeenstemming met de functie, leeftijd en ervaring;
- prima secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder 24 verlofdagen, pensioenregeling, gratis reisverzekering, reiskostenvergoeding, stoelmassages, fruit op het werk;

Voor deze veelzijdige functie vragen wij een jonge Sales Agent die:

- in bezit is van een afgeronde toeristische opleiding op MBO niveau;
- al enige tijd relevante ervaring heeft met de verkoop van lijndiensttickets;
- klant- en resultaatgericht, flexibel en verantwoordelijk is;
- een commerciële en proactieve instelling heeft.

Jouw profiel:

- MBO diploma en een jaar relevante werkervaring, bijvoorbeeld op een reserveringsafdeling of reisbureau;
- kennis en ervaring met TravelPackager of een airline reservation systeem is een pré;
- je woont in Haarlem of omgeving.

Interesse?

Heb je interesse in deze leuke baan als **Sales Agent** bij Airtrade, en voldoe je aan de criteria?

Solliciteer direct door je brief en CV te sturen naar:
personeelszaken@airtrade.nl t.a.v. de heer Fop Alers